

# Comune di Boretto Biblioteca Comunale "Claudio Zanichelli"

## MODULO di RECLAMO

Gentile utente,

se qualche servizio della biblioteca non è soddisfacente, se le sue aspettative sono state deluse, se per qualunque motivo i servizi della biblioteca non sono stati all'altezza di quanto previsto nella carta dei servizi, la preghiamo di indicare per quali ragioni e di compilare il presente modulo:

Servizio interessato \_\_\_\_\_

Oggetto del reclamo/ descrizione del disservizio

qualità del servizio reso: \_\_\_\_\_

mancato rispetto dei tempi: \_\_\_\_\_

comportamento del personale: \_\_\_\_\_

altro ( specificare): \_\_\_\_\_

Servizio a pagamento : si  no

Data e ora in cui si è verificato il disservizio: \_\_\_\_\_

Eventuale richiesta di rimborso ( solo nel caso di servizio a pagamento): \_\_\_\_\_

Eventuali suggerimenti: \_\_\_\_\_

**La biblioteca si impegna a fornire risposta entro 30gg lavorativi dalla data di presentazione**

Nome.....Cognome.....

numero tessera biblioteca.....indirizzo.....

e-mail.....telefono.....

Firma .....Data.....

Indicando le proprie generalità l'utente dà assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs n.196 del 30.06.2003 in materia di privacy; tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.